

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi zákazníkem a společností Z&H Production s.r.o., IČO: 06323766, sídlo: Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 280239

(dále jen „dodavatel“).

2. Služby a objednávka

- Dodavatel poskytuje služby/prodej materiálu v oblasti dekorativních stěrek, maleb a povrchových úprav dle popisu na webu.
- Objednávku může zákazník zadat přes kontaktní formulář, e-mailem, telefonicky nebo osobně.
- Potvrzením objednávky ze strany dodavatele vzniká smlouva o dílo/kupní smlouva.

3. Cena a platba

- Kompletní cena zakázky bude určena dle dohodnutého rozsahu služeb nebo dle ceníku na webových stránkách.
- Zákazník není povinen platit zálohu, pokud není domluveno jinak.
- Dodavatel není plátcem DPH.

4. Dodání služeb a zboží

- Termín realizace bude dohodnut individuálně se zákazníkem.
- V případě nákupu materiálu je místo předání určeno podle dohody.
- Zákazník je povinen převzít zboží/službu ve sjednaný termín.

5. Odstoupení od smlouvy (pouze pro spotřebitele)

- Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku (e-mailem, formulářem) do 14 dnů od převzetí zboží/materiálu bez udání důvodu.
- Odstoupení lze uplatnit písemně na e-mail info@dekoracniomitky.cz.
- U služeb zahájených před uplynutím lhůty je zákazník povinen uhradit poměrnou část za poskytnuté plnění.
- Odstoupení není možné u materiálu upraveného na přání nebo u již poskytnutých služeb.

6. Reklamace

- Zakoupené zboží a službu lze reklamovat dle občanského zákoníku v rámci zákonné záruční doby.
- Reklamace uplatňujte e-mailem na info@dekoracniomitky.cz nebo telefonicky na +420 720 991 295.
- Reklamace budou vyřízeny do 30 dnů od uplatnění.

7. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány pouze k vyřízení objednávek v souladu se zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na webových stránkách.

8. Řešení sporů

- Případné spory lze řešit mimosoudně přes Českou obchodní inspekci nebo platformu ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky jsou platné od 17. 7. 2025.

- Dodavatel si vyhrazuje právo podmínky upravit; platná verze je vždy dostupná na webu.